

# Controles de tarjeta de crédito

Tiene la comodidad de realizar autogestión y administrar sus tarjetas de crédito desde la Banca en Línea. Siga estos pasos para aprender cómo activar/desactivar su tarjeta de crédito, bloquear el uso internacional, habilitar el control de transacciones, fijar límites de gasto y presentar una disputa.

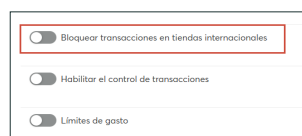
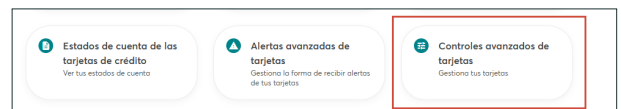
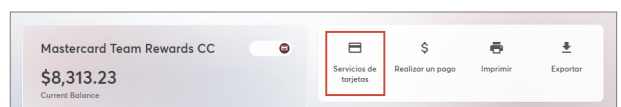
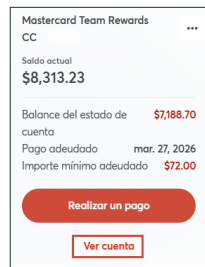
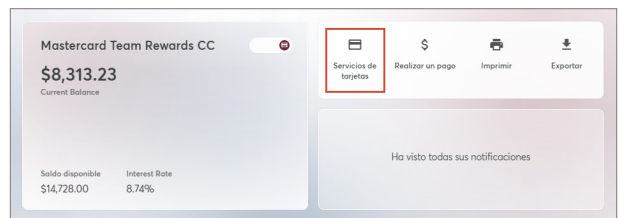
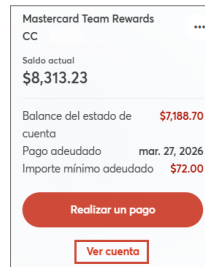
## Cómo activar/desactivar su tarjeta de crédito

1. Inicie sesión en la Banca en Línea. En el panel principal, haga clic en **Ver cuenta** en el recuadro de la tarjeta de crédito.
2. En la ventana ampliada de la tarjeta de crédito, haga clic en **Servicios de tarjetas**.
3. Cerca de la imagen de la tarjeta de crédito, **mueva el interruptor** hacia la derecha para bloquear su tarjeta.

**Consejo útil:** Puede cambiar el estado de su tarjeta en cualquier momento. El estado entrará en vigor de inmediato.

## Cómo bloquear el uso internacional

1. Inicie sesión en la Banca en Línea. En el panel principal, haga clic en **Ver cuenta** en el recuadro de la tarjeta de crédito.
2. En la ventana ampliada de la tarjeta de crédito, haga clic en **Servicios de tarjetas**.
3. Haga clic en el recuadro **Controles avanzados de tarjetas** y mueva el interruptor de **Bloquear transacciones en tiendas internacionales** hacia la derecha.



# Controles de tarjeta de crédito

## Cómo habilitar el control de transacciones

- 1. Inicie sesión en la Banca en Línea. En el panel principal, haga clic en **Ver cuenta**.

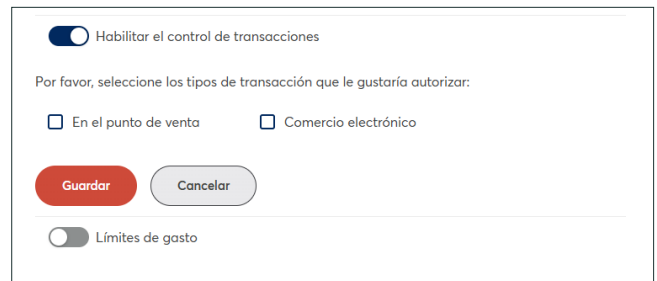
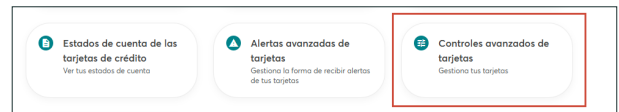
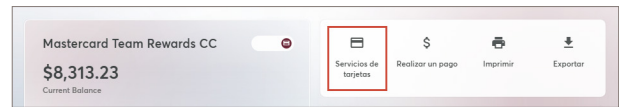
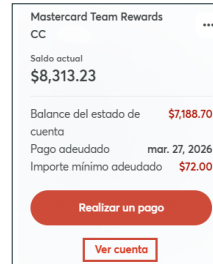
---
2. En la ventana ampliada de la tarjeta de crédito, haga clic en **Servicios de tarjetas**.

---
3. Pulse la ventana **Controles avanzados de tarjetas**.

---
4. En la ventana ampliada de control de transacciones, los tipos de transacciones que tienen una marca de verificación están permitidos. Deseleccione un tipo de transacción para bloquearlo.:

  - **En el punto de venta:** La tarjeta está presente en el momento de la compra (compras en una tienda física)
  - **Comercio electrónico:** La tarjeta no está presente (compras en línea)

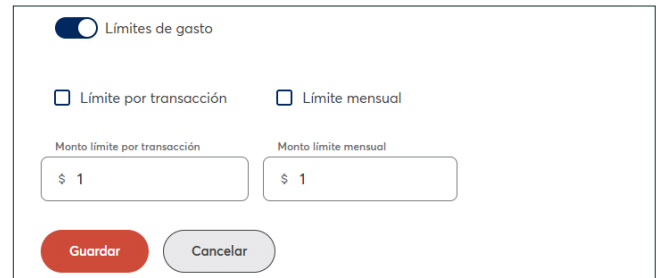
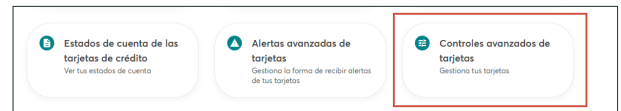
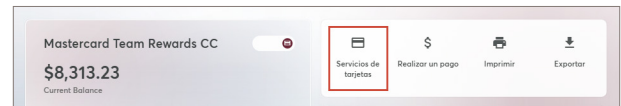
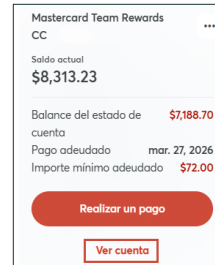
---
5. Haga clic en **Guardar**.



# Controles de tarjeta de crédito

## Cómo fijar límites de gasto

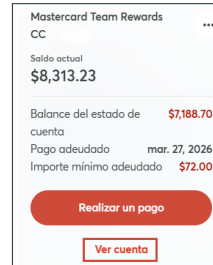
1. Inicie sesión en la Banca en Línea. En el panel principal, haga clic en **Ver cuenta**.
2. En la ventana ampliada de la tarjeta de crédito, haga clic en **Servicios de tarjetas**.
3. Pulse la ventana **Controles de tarjeta avanzados**.
4. En la ventana ampliada de límite de gasto, haga clic en la casilla **Límite por transacción**, en la casilla **Límite mensual** o en ambas (si corresponde).
5. Cambie el **Monto límite por transacción** o el **Monto límite mensual** (si corresponde).
6. Haga clic en **Guardar**.



# Controles de tarjeta de crédito

## Cómo presentar una disputa de tarjeta de crédito

- **1.** Inicie sesión en la Banca en Línea. En el panel principal, haga clic en **Ver cuenta.**
- **2.** En la pestaña *Actividad*, haga clic en la **Transacción fraudulenta.**
- **3.** En la ventana ampliada de la transacción, haga clic en **Disputar.**
- **4.** Siga las instrucciones en pantalla.



Mastercard Team Rewards  
CC

Saldo actual  
**\$8,313.23**

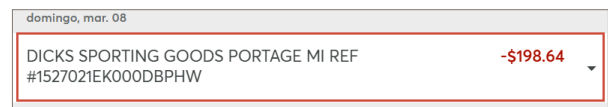
Balance del estado de cuenta **\$7,188.70**

Pago adeudado mar. 27, 2026

Importe mínimo adeudado **\$72.00**

[Realizar un pago](#)

[Ver cuenta](#)



domingo, mar. 08

DICKS SPORTING GOODS PORTAGE MI REF **-\$198.64**

#1527021EK000DBPHW



Fecha de vigencia **March 8, 2026**

Número de tarjeta

[Disputar](#)